

# **SISTEM PENDATAAN PELANGGAN BENGKEL MOTOR MENGUNAKAN MICROSOFT ACCESS XP PROFESIONAL**

**ARIEF BUDHI SATRIYA, HURNANINGSIH,SKOM.,MM**

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ilmu Komputer, 2004

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : microsoft access

Abstraksi :

Perkembangan komputer yang semakin maju dan canggih sangat membantu dalam pemrosesan data. Pemrosesan data yang masih menggunakan sistem secara manual sering menimbulkan masalah-masalah yang berkaitan dengan ketidakteraturan sistem seperti lambatnya pencarian data, pencarian informasi yang dibutuhkan, ketidakakuratan data, kerangkapan data dan lain-lain yang mungkin timbul jika sistem dilaksanakan secara manual. Berkaitan dengan hal tersebut, penulis tertarik untuk membuat suatu sistem administrasi data pelanggan pada bidang usaha bengkel motor yang umumnya masih menggunakan sistem manual menjadi terkomputerisasi dengan menggunakan Microsoft Access XP Profesional. Dalam penulisan ini dibahas mengenai proses sistem pendataan pelanggan bengkel motor, Data Flow Diagram (DFD), Entity Relationship Diagram (ERD), Normalisasi.