

ANALISIS PENGAWASAN MUTU PRODUKSI BODI MOTOR KHARISMA PADA PT INDOSPRAY PERKASA (ISP)

Adhi Nugroho, Rofiah, SE.MM

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ekonomi, 2007

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : pengawasan kualitas

Abstraksi :

Perkembangan jumlah industri dengan produk-produknya yang dihasilkan semakin bertambah banyak. Banyaknya hasil industri ini diiringi oleh semakin banyaknya konsumen menentukan pilihannya. Salah satu daya tarik konsumen dalam menentukan pilihannya yaitu kualitas barang tersebut. Dengan adanya persaingan yang ketat tersebut perusahaan berlomba-lomba untuk membuat produk yang dihasilkannya memiliki kualitas yang terbaik. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah tingkat mutu atau kualitas produk bodi motor Kharisma masih dalam batas toleransi. Dengan menggunakan metode Control Chart yaitu Upper Control Limit (UCL) dan Lower Control Limit (LCL) dalam kurun waktu 1 tahun, apakah PT ISP memiliki mutu produksi yang baik pada produk bodi motor kharisma ?