

ANALISIS ANTRIAN NASABAH PT. BANK MANDIRI (PERSERO) KANTOR KAS CONDET JAKARTA TIMUR

Benry Lerwinsius Sitorus, Budi Sulistyو SE, MM

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ekonomi, 2009

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : riset operasi

Abstraksi :

Antrian sudah sering kita jumpai dalam kehidupan sehari-hari, salah satunya dapat kita lihat pada antrian nasabah bank pada saat bertransaksi. Tujuan penulis melakukan penelitian ini adalah untuk menganalisis antrian yang terjadi pada PT. Bank Mandiri (Persero) Kantor Kas Condet, Jakarta Timur yaitu untuk mengetahui perlu atau tidakkah melakukan penambahan jumlah loket teller untuk melayani para nasabah., apakah dengan 2 loket teller yang ada sudah cukup optimal untuk melayani nasabah PT. Bank Mandiri (Persero) Kantor Kas Condet, Jakarta Timur. Berdasarkan hasil perhitungan yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan, bahwa dengan mengoperasikan 2 loket teller sudah cukup optimal dan memadai bagi Bank Mandiri untuk melakukan pelayanan bagi nasabahnya.