

ANALISIS ANTRIAN NASABAH PADA BANKBTN CABANG PEMBANTU TAMBUN

EDUARD PASARIBU, SRI REDJEKI,SE,MM

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ekonomi, 2004

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : riset operasi

Abstraksi :

Penulisan Ilmiah ini membahas tentang antrian yang terjadi Pada Bank BTN cabang pembantu Tambun untuk menentukan jumlah loket optimal yang dioperasikan setiap harinya. Pada loket Bank BTN cabang pembantu Tambun setiap harinya selalu banyak nasabah yang antri untuk mendapat pelayanan. Dalam hal ini penulis menggunakan metode Multi Channel Single Phase. Dimana Multi Channel Single Phase yaitu terdapat dua atau lebih fasilitas pelayanan dan hanya dialiri antrian tunggal. Berdasarkan hasil perhitungan maka setiap harinya Bank BTN cabang pembantu Tambun sebaiknya menggunakan 5 loket agar antrian tidak terlalu panjang karena dengan menggunakan 5 loket antrian sudah dapat diminimalkan.