

ANALISIS ANTRIAN PADA LOKET BUSWAY SHELTER BLOK M JAKARTA

Bangkit Nur Angga Hardhi Arsa, Sri Rakhmawati, SE, MMA

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ekonomi, 2008

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : antrian

Abstraksi :

Antrian sudah sering kita jumpai dalam kehidupan sehari-hari. Antrian yang panjang dapat merugikan waktu calon penumpang busway. Tujuan dari penulisan ilmiah ini adalah untuk menganalisis antrian yang terjadi pada loket Busway Shelter Blok M, untuk menentukan jumlah loket yang harus dioperasikan pada hari kerja dan hari libur serta menentukan perbandingan dioperasikannya antara 3 loket dan 4 loket. Berdasarkan hasil perhitungan yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa dengan mengoperasikan 3 loket, sudah cukup memadai bagi BP TransJakarta untuk melayani calon penumpang busway yang akan membeli tiket.