

PELAYANAN RUMAH SAKIT MITRA INTERNASIONAL (STUDI KASUS)

Lien Nurwita, Yusye Milawati, SE.MM.

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ekonomi, 2007

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : kepuasan pasien

Abstraksi :

Perkembangan dunia kesehatan akhir-akhir ini sudah mengalami kemajuan. Hal ini dapat terlihat banyak berdirinya instansi-instansi baik instansi pemerintah maupun instansi swasta yang bergerak dibidang sector pelayanan jasa kesehatan masyarakat adalah Rumah Sakit Mitra Internasional. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan rumah sakit mitra internasional. Jl Raya Jatinegara Timur No 85. Dalam penelitian ini menggunakan analisis chi-square hitung. Berdasarkan hasil perhitungan keseluruhandimensi diketahui bahwa χ^2 hitung $214.33 > 54.7864$ dengan hipotensis yang diterima H_a dan yang ditolak adalah H_o . Jadi pasien merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan oleh Rumah Sakit Mitra Internasional.