

ANALISIS ANTRIAN PADA TOKO ROTI BREAD TALK CABANG MARGONDA

Mario Candra C, Ir. Komsu Koranti, MM

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ekonomi, 2008

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : antrian

Abstraksi :

Antrian merupakan baris tunggu yang terjadi apabila beberapa komponen menunggu untuk dilayani, karena pada saat itu bagian pelayanan sedang melayani yang lainnya. Antrian digunakan karena dipegang pada disiplin antrian, siapa yang datang pertama kali dialah yang dilayani terlebih dahulu. Metode antrian berdasar pada asumsi probabilitas matematika tentang banyak langganan yang membutuhkan untuk dilayani, dan memperkirakan berapa banyak langganan menunggu dalam garis, kepanjangan garis tunggu, seberapa sibuk fasilitas-fasilitas pelayanan dan apa yang akan terjadi apabila waktu pelayanan atau pola kedatangan (permintaan pelayanan) berubah. Berdasarkan pada analisa pada Bab IV dengan menggunakan metode Single Channel Multi Phase didapat hasil perhitungan rata-rata pengunjung pada hari libur 13 pengunjung per jam, tingkat pelayanan rata-rata 20 pengunjung per jam, dan waktu pelayanan 3 menit per pengunjung, sedangkan pada hari biasa didapat perhitungan rata-rata 3 menit per pengunjung dengan waktu pelayanan rata-rata 20 pengunjung per jam. Daftar Pustaka (1994 2000)