

ANALISIS PENGENDALIAN MUTU PRODUK PADA PT. KENLEE INDONESIA

PUJI YATI, Edy Nursanta, SE, MM

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ekonomi, 2007

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : pengendalian kualitas

Abstraksi :

Semakin berkembangnya dunia usaha menuntut produsen untuk selalu waspada agar dapat memperoleh penguasaan pasar dan menduduki posisi persaingan yang unggul. Kualitas selalu menjadi senjata utama dari industri-industri dalam persaingan mereka. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis masalah-masalah yang mempengaruhi mutu gaun pengantin. Menganalisis apakah proses produksi gaun pengantin masih berada dalam batas yang disyaratkan atau tidak. Oleh karena itu metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Deskriptis-Analitis. Dari hasil penelitian yang telah dilakukan diketahui bahwa ada produk cacat pada setiap tahun yang jumlahnya tidak menentu dikarenakan tidak adanya standar pengerjaan dari perusahaan. Dengan perhitungan peta kendali p menghasilkan grafik dengan jumlah ketidaksesuaian berada diantara garis UCL dan LCL. Namun jumlah ketidaksesuaian tersebut masih berada dalam batas kendali mutu. Meskipun demikian jika proporsi dihitung dengan perbandingan tahun-tahun yang lainnya dengan penambahan ketidaksesuaian setelah pemasaran maka pada tahun 2006, produksi PT. Kenlee Indonesia tidak berada pada batas kendali mutu yang disyaratkan. Dikarenakan terjadinya unjuk rasa pada tahun tersebut Dengan menggunakan diagram pareto diperoleh hasil bahwa presentase ketidaksesuaian yang paling tinggi adalah pada jahitan sambung yang rusak, hal ini disebabkan oleh para pekerja yang kurang terampil dalam menjalankan mesin. Selain itu jika jumlah ketidaksesuaian ditambah dengan ketidaksesuaian setelah pemasaran maka ada jenis ketidaksesuaian baru yaitu pada petikut dan hiasan, namun ketidaksesuaian yang paling sering terjadi tetap pada jahitan sambung.