

ANALISIS PENGUKURAN KINERJA MENGGUNAKAN BALANCED SCORECARD PADA PT BANK SYARIAH MANDIRI

Rizky Budi Aditya, Darmadi .SE.MM

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ekonomi, 2008

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : manajemen strategi

Abstraksi :

Pengukuran kinerja PT. Bank Syariah Mandiri berdasarkan analisa Balanced Scorecard dapat dijabarkan ke dalam 4 Perspektif yaitu Perspektif Finansial, Perspektif Pelanggan, Perspektif Bisnis internal, dan Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran. Dalam menilai prestasi kerja PT. Bank Syariah Mandiri dilihat dari Perspektif Finansial, penulis menggunakan metode Rasio Likuiditas, Rasio Aktivitas, Rasio Leverage, dan Rasio Profitabilitas dengan data Laporan Keuangan PT. Bank Syariah Mandiri periode yang terdiri dari Neraca dan Laporan Laba-Rugi. Dalam menilai Perspektif Pelanggan yaitu penulis menggunakan kuesioner Kepuasan pelanggan. menilai prestasi kerja PT. Bank Syariah Mandiri dari Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran, perusahaan dapat mengukur produktifitas karyawan serta kemampuan perusahaan yang cepat dan akurat. Kinerja perusahaan dapat dilihat dari Perspektif Finansial, menurut Rasio Likuiditas secara umum adalah baik, hal ini dapat terlihat dari kemampuan perusahaan memenuhi kewajiban-kewajiban jangka pendek pada tahun 2006 sebesar 166,59 % dan menunjukkan efisiensi modal kerja yang ada atau dikatakan perusahaan likuid. Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dilakukan penulis, maka penulis menarik kesimpulan serta saran yang dapat bermanfaat bagi tujuan perkembangan PT. Bank Syariah Mandiri dimasa yang akan datang dengan sebaiknya mempertimbangkan untuk membuat dan menerapkan konsep Balanced Scorecard kedalam sistem manajemen strategik perusahaan