

ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA PENGGUNA PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS GUNADARMA

Indra Nurhadi, Sri Redjeki, SE, MM

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ekonomi, 2008

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : kepuasan

Abstraksi :

Dalam Penulisan Ilmiah ini yang berjudul : Analisis Kepuasan Mahasiswa Pengguna Perpustakaan Universitas Gunadarma, penulis ingin mengetahui kepuasan mahasiswa pengguna perpustakaan terhadap perpustakaan Kampus E Universitas Gunadarma dengan menggunakan uji chi square. Data atau variabel yang digunakan adalah data primer dimana data tersebut diambil berdasarkan penelitian kuesioner yang langsung terhadap responden. Kepuasan pengguna perpustakaan diukur melalui tiga dimensi yaitu dimensi Fasilitas, dimensi Koleksi, dan dimensi Pelayanan. Masing-masing dimensi diukur dengan menggunakan skala likert. Alat analisis yang digunakan adalah dengan menggunakan uji chi square. Hasil perhitungan dari data yang diperoleh dengan menggunakan metode tersebut menunjukkan hasil akhir sebagai berikut : Penelitian dilakukan dengan cara mengambil sampel secara acak dengan jumlah 50 responden. Dengan uji chi square dimana H_0 ditolak karena $\chi^2_{hitung} = 46,4$ yang berada di wilayah H_a dengan $\chi^2_{tabel} = (0,1 : 8) = 13,362$. Dengan demikian, H_0 ditolak dan H_a diterima yang berarti bahwa mahasiswa merasa puas terhadap perpustakaan Universitas Gunadarma.