

ANALISIS ANTRIAN PADA GIANT HYPERMARKET MARGO CITY DEPOK

Isman Ibrahim, Sugiharti Binastuti, SE, MM

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ekonomi, 2008

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : riset operasi

Abstraksi :

Antrian sudah sangat sering kita jumpai dalam kehidupan sehari-hari. Antrian yang panjang dapat merugikan pelanggan yang ingin melakukan transaksi. Tujuan dari penulisan ilmiah ini adalah untuk menganalisis antrian yang terjadi pada kasir di Giant Hypermarket Margo City Depok dan untuk menentukan jumlah kasir yang sebaiknya dioperasikan pada Giant Hypermarket Margo City Depok. Berdasarkan hasil perhitungan yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa dengan mengoperasikan 3 buah kasir pada shift I dan shift II di hari tidak sibuk (12 - 16 Mei 2008) sudah cukup optimal dibandingkan dengan mengoperasikan 5 kasir, jadi sebaiknya Giant Hypermarket Margo City mengoperasikan 3 buah kasir saja pada shift I dan shift II di hari tidak sibuk. Sedangkan Pada Hari sibuk (29 Mei - 2 Juni 2008), pengoperasian 5 kasir pada shift I dan Shift II sudah bisa dinilai cukup dan optimal dibandingkan dengan pengoperasian sebanyak 7 buah kasir. Daftar Pustaka (1995 - 2004)