

ANALISIS PENGENDALIAN MUTU PRODUK BUSI TIPE BP-8 PADA PT NGK BUSI INDONESIA

Adi Diyan Pratama, Sriyanto SE,MM

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ekonomi, 2009

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : pengendalian mutu

Abstraksi :

Perkembangan jumlah industri dan macam-macam produk yang dihasilkan perusahaan semakin bertambah banyak. Banyaknya hasil industri yang dihasilkan menyebabkan kesempatan konsumen untuk menentukan pilihannya semakin luas. Salah satu daya tarik atau faktor pendorong konsumen dalam menentukan pilihannya adalah kualitas atau mutu suatu produk. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah mutu produk busi tipe BP-8 PT NGK BUSI INDONESIA masih dalam batas toleransi. Dengan menggunakan metode Control Chart yaitu UCL dan LCL, dalam kurun waktu satu tahun apakah PT NGK BUSI INDONESIA memiliki produksi yang baik pada produk busi.