

PENGARUH PERENCANAAN KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. INTEGRATED FACILITY SERVICES (ISS)

Nadhia Trianaputri, Riskayanto, SE.,MM

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ekonomi, 2009

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci :

Abstraksi :

Keberadaan karyawan di lingkungan perusahaan sangat penting dan berpengaruh untuk menunjang keberhasilan suatu perusahaan karena karyawan berperan langsung di dalam suatu perusahaan. Menempatkan karyawan harus sesuai dengan keahlian dan keterampilan yang dimiliki karena jika perusahaan salah dalam menempatkan karyawannya maka akan mengakibatkan kurang efektif dan efisien yang akan dialami oleh pihak perusahaan sendiri. Selain itu perusahaan harus dapat mengetahui hal yang terbaik untuk karyawannya, karena dengan kondisi sekarang ini perusahaan harus bertindak cepat dan tepat dalam pengambilan keputusan untuk perkembangan perusahaannya. Oleh karena itu perusahaan harus menempatkan kepuasan karyawan sebagai tujuan utama, karena hal tersebut merupakan kunci sukses dalam suatu perusahaan. PT. Integrated Facility Services (ISS) adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa pelayanan. Maka hal utama yang menjadi prioritas mereka adalah memuaskan konsumennya, dan kepuasan konsumen bisa dilihat dari teknik pengerjaan karyawan perusahaan itu sendiri apakah pengerjaan karyawan itu Berdasarkan hasil penelitian dan pengolahan data yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 50 responden dengan menggunakan metode skala likert dan uji chi square, secara keseluruhan skala likert mendapatkan hasil sebesar 1533 yang berada diantara kuartil III dengan nilai maksimal ($900 < 1533 < 11250$). Hal ini menunjukkan bahwa tanggapan responden sebagian besar adalah setuju dengan adanya perencanaan karir yang dijalankan perusahaan. Di mana uji chi square memberikan hasil H_0 ditolak karena χ^2 hitung = 158,99 yang berada di wilayah H_a dengan χ^2 tabel 78,0612. Dengan demikian, H_0 ditolak dan H_a diterima yang berarti bahwa terdapat pengaruh perencanaan karir terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Integrated Facility Services (ISS).